



Ringkasan :-

A	Kelewatan / Tiada Tindakan
B	Tindakan Tidak Adil
C	Kekurangan Kemudahan Awam
D	Kepincangan Pelaksanaan Dasar & Kelemahan Undang-undang
E	Salahguna Kuasa / Penyelewengan
F	Salahlaku Anggota Awam
G	Kegagalan Mengikut Prosidur Yang Ditetapkan
H	Kegagalan Penguatkuasaan
I	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan Termasuk Kaunter & Telefon
J	Pelbagai Aduan